

ё

G-MD2-1 «Платформа Атом.РИТА»
Модуль Атом.РИТА: Сотрудник
Руководство пользователя

На 12 листах

Дата: 05.04.2022

Версия: 1.0.0

Лист изменений

| Дата | Версия | Краткое описание изменений | ФИО |
| --- | --- | --- | --- |
| 05.04.2022 | 1.0.0 | Документ создан | Поляков А.В. |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Содержание

[Глоссарий 4](#_Toc100126398)

[1. Введение 5](#_Toc100126399)

[1.1. Назначение системы 5](#_Toc100126400)

[1.2. Документация, с которой необходимо ознакомиться пользователю 5](#_Toc100126401)

[2. Требования к пользователю 6](#_Toc100126402)

[3. Состав платформы 7](#_Toc100126403)

[4. Подготовка к работе 8](#_Toc100126404)

[4.1. Состав модуля 8](#_Toc100126405)

[4.2. Установка модуля 8](#_Toc100126406)

[5. Работа с модулем 11](#_Toc100126407)

[6. Аварийные ситуации 12](#_Toc100126408)

Глоссарий

| **Термины/сокращения** | **Определение** |
| --- | --- |
| Платформа Атом.РИТА, Платформа | Роботизированный интеллектуальный технологичный ассистент |
| Пользователь | Сотрудник, получивший доступ к модулю Атом.РИТА: Разработчик на основании правил разграничения доступа.  |
| Программный робот (Робот) | Программное обеспечение для эмуляции действий человека, взаимодействующего с информационными системами, для выполнения типового бизнес-процесса |

# Введение

## Назначение системы

Платформа Атом.РИТА предназначена для разработки и управления программными роботами, позволяющими автоматизировать бизнес-процессы путем воспроизведения действий пользователей в установленных на рабочих станциях программах. Данный документ описывает модуль Атом.РИТА: Сотрудник из состава Платформы Атом.РИТА. Состав Платформы подробно рассмотрен в разделе 3 настоящего документа.

## Документация, с которой необходимо ознакомиться пользователю

В зависимости от конфигурации Платформы требуется ознакомление с Руководством пользователя модуля Атом.РИТА: Разработчик или Руководством пользователя модуля Атом.РИТА: Администратор.

# Требования к пользователю

Пользователь должен знать и соблюдать установленную технологию обработки информации, выполнять руководства, инструкции и положения по обеспечению защиты информации. Ответственным за ознакомление Пользователей c руководствами, инструкциями и положениями по обеспечению защиты информации является Администратор информационной безопасности (далее – Администратор ИБ)

Обо всех выявленных нарушениях, связанных с информационной безопасностью, Пользователь должен незамедлительно сообщать Администратору ИБ.

# Состав платформы

Платформа Атом.РИТА предназначена для разработки и управления программными роботами, позволяющими автоматизировать бизнес-процессы путем воспроизведения действий пользователей в программах, установленных на рабочих станциях.

 Платформа состоит из пяти модулей (см. рисунок 1):

* Атом.РИТА: Разработчик – модуль, предназначенный для создания, хранения, изменения и отладки программных роботов, реализованный как веб-приложение.
* Атом.РИТА: Администратор – модуль, предназначенный для автоматического запуска и управления роботами, созданными в модуле Атом.РИТА: Разработчик, а также мониторинга их состояния и аудита работы, реализованный как веб-приложение.
* Атом.РИТА: Сотрудник – модуль, предназначенный для выполнения программного робота, устанавливаемый на рабочую станцию.
* Атом.РИТА: Классификатор - модуль, предназначенный для автоматического определения классов (признаков, характеристик) текстовых объектов. Модуль возможно обучить для работы с различными текстами и определения выбранных пользователем классов (от 1 до 5).
* Атом.РИТА: Голос – модуль, предназначенный для распознавания речи и ее перевода в текст, а также синтеза речи на основании заданного текста.



Рисунок 1. Функциональная структура платформы Атом.РИТА

# Подготовка к работе

## Состав модуля

Модуль Атом.РИТА: Сотрудник состоит из трех компонентов:

* Плеер - компонент, который непосредственно исполняет (проигрывает) сценарий робота согласно указанной в нем логике и параметрам, логирует выполнение каждого шага (активности) и возникающие ошибки;
* Агент - компонент, который обеспечивает взаимодействие с модулями Атом.РИТА: Разработчик и Атом.РИТА: Администратор, расшифровку сценариев роботов, открытие и поддержку сессий под различными учетными данными для исполнения роботов;
* Инспектор UI - компонент, дополнительно устанавливаемый в режиме "Локально для разработки". Позволяет взаимодействовать с пользовательским интерфейсом в Windows-приложениях, Web-приложениях и SAP GUI, а именно: считывать код (селекторы) элементов интерфейса (кнопок, иконок, форм и т.д.), создавать скриншоты экрана, передавать и получать данные (селекторы, скриншоты) в модуль Атом.РИТА: Разработчик.

## Установка модуля

**Получение установочного файла модуля Атом.РИТА: Сотрудник**

Установочный файл модуля Атом.РИТА: Сотрудник скачивается из модуля Атом.РИТА: Разработчик. На главной странице кликните ссылку на ФИО пользователя в правом верхнем углу и выберите пункт «Настройки» из выпадающего меню.

Отображается страница настроек пользователя, которая содержит раздел «Приложения и расширения».

В разделе «Приложения и расширения» выбрать подраздел «Модуль Атом.РИТА: Сотрудник».

Нажать иконку загрузки.



На компьютер пользователя загружается файл для установки модуля Атом.РИТА: Сотрудник.

**Примечание:** в зависимости от используемого пользователем браузера и его настроек может потребоваться подтверждения скачивания файла и указание адреса, по которому он должен быть сохранен.

**Примечание:** для установки модуля Атом.РИТА: Сотрудник Запустите полученный файл и следуйте указаниям инсталятора.

**Установка модуля Атом.РИТА: Сотрудник**

Модуль Атом.РИТА: Сотрудник может быть установлен в одном из следующих режимов:

1. Как служба на сервер при наличии модуля Атом.РИТА: Администратор - устанавливается на сервер, исполняет программных роботов по запросам от модуля Атом.РИТА: Администратор и возвращает в данный модуль информацию о результатах исполнения.
2. Как служба на сервер без модуля Атом.РИТА: Администратор - устанавливается на сервер, исполняет программых роботов по запросам от Планировщика заданий и взаимодействует с модулем Атом.РИТА: Разработчик для расшифровки сценариев и проверки лицензий.
3. Локально для разработки - устанавливается на рабочее место пользователя модуля Атом.РИТА: Разработчик для отладки/проверки разрабатываемого робота. Исполняет программных роботов по запросам от модуля Атом.РИТА: Разработчик и возвращает в данный модуль информацию о результатах исполнения.

Запустить файл установки модуля Атом.РИТА: Сотрудник.

В отобразившемся окне установки выберать нужный вариант установки и нажать кнопку «Далее».

****

Следуя подсказкам установщика, завершить установку модуля.

# Работа с модулем

Работа с модулем Атом.РИТА: Сотрудник выполняется через модули Атом.РИТА: Разработчик или Атом.РИТА: Администратор и описана в Руководстве пользователя для соответствующих модулей.

# Аварийные ситуации

При отказе или сбое в работе модуля необходимо обратиться к Администратору или в службу технической поддержки.